



Thema:

Endokrinologischer Arzttermin -

Worauf ist zu achten?

**Dozentin:
Natascha Eiglmeier**



Übersicht

- **Vorbereitung des Patienten**
- **Terminierung**
- **Gespräch mit dem Arzt**
- **Abschluß Arzt-/Praxisbesuch**
- **Empfehlungen**

Vorbereitung des Patienten

- **Anlegen einer Krankenmappe**
- **Anlegen einer Beschwerdeliste**
- **Anlegen einer Frageliste**
- **Anlegen einer Vorbefundliste**

Anlegen einer Krankenmappe mit folgenden Bereichen:

- **Diagnosen, Vorerkrankungen**
- **Medikamenteneinnahme**
- **Beschwerden**
- **Vorhandene Befunde& Untersuchungen**
- **Fragen an den Arzt**
- **Behandelnde Ärzte anderer Fachbereiche**

Anlegen einer Beschwerdeliste:

- **Welche Beschwerden, abgelaufene akute Infekte**
- **Seit wann Beschwerden**
- **Kontinuität der Beschwerden**
- **Zu welcher Tages- und Jahreszeit Verschlechterung/Verbesserung**
- **Bei welchen Tätigkeiten vermehrt Beschwerden**
- **Beschwerdebild diffus?**
- **Schreiben Sie alle Beschwerden auf!**

Anlegen einer Frageliste:

- **Schreiben Sie alle Ihre Fragen auf bezüglich:**
- **Diagnosestellung**
- **Anstehende Untersuchungen**
- **Zeitdauer der Befundung**
- **Therapieziele:**
 - Nahziel**
 - Fernziel**
- **Frage zu Medikamenten**
- **Was kann ich als Patient machen?**

Anlegen einer Vorbefundliste:

- **Endokrinologische Befunde**
- **Befunde anderer Facharztbereiche**
- **Bildgebende Verfahren wie Röntgen, U-Schall, MRT, Szintigraphien, Farbdoppler etc.**
- **Laborbefunde**
- **Notizen über vorherige Operationen, chronischen Erkrankungen und aktuellen Erkrankungen & Infektionen**
- **Schreiben Sie alle Vorbefunde auf – auch die aus der Kindheit!**

Terminierung

- **Ihr Tageszeitbefinden berücksichtigen**
- **Keine anderen Termine auf diesen Tag legen**
- **Termin 3 Stunden vor Arbeitsbeginn planen, noch besser nach Arbeitsende, oder an freien Tag**
- **Evtl. lange Anreisewege unbedingt mit angeben**
- **Überweisungsschein beim Hausarzt anfordern**
- **Bei Erstgespräch-Termin dies der Arzthelferin am Telefon bereits mitteilen**
- **Nach Öffnungszeiten fragen**

Gespräch mit dem Arzt

- **Machen Sie sich klar, was Sie vom Arzt erwarten**
- **Sagen Sie dem Arzt was Sie von ihm erwarten**
- **Freundlichkeit und Aufgeschlossenheit**
- **Nehmen Sie sich Zeit**
- **Formulieren Sie präzise**
- **Nutzen Sie ihre Vorbereitungslisten**
- **Sagen Sie dem Arzt das Sie diese Listen nutzen**
- **Wird Ihr Gegenüber unruhig, fragen Sie ob genügend Zeit vorhanden ist**
- **Bei Zeitmangel vereinbaren Sie einen neuen Termin**
- **Tragen Sie Ihre Befürchtungen, Ängste und Hoffnungen vor**
- **Fragen Sie nach, was die weitere Vorgehensweise des Arztes ist, welche Planung er hat**
- **Fragen Sie was Sie als Patient tun können, damit Abläufe ineinander übergreifen und Wartezeiten somit vermieden werden können**
- **Fragen Sie nach Wirkunge/Nebenwirkung von Medikamenten und wie Sie sich verhalten sollen**

Gespräch mit dem Arzt:

- **Wie sollen Sie sich im Notfall verhalten?**
- **Verläuft das Gespräch nicht nach Ihrem Wunsch, so äußern Sie das dem Arzt gegenüber**
- **Lenkt der Arzt nicht ein, so können Sie abbrechen**
- **Es besteht kein Behandlungszwang**
- **Informieren Sie Ihre Krankenkasse schriftlich über solche Vorfälle und bitten um Stellungnahme der Kasse.**
- **Suchen Sie weiter nach einem Facharzt!**

Abschluß des Arzt-/Praxisbesuches

- **Wann ist der nächste Termin?**
- **Wann sind evtl. anstehende Untersuchungen?**
- **Vorbereitung auf Untersuchungen?**
- **Rezepte?**
- **Überweisungsscheine?**
- **Urlaub der Praxis?**
- **Bei Formularen mit Frist machen Sie freundlich klar, daß Ihnen die Frist gesetzt wurde**
- **Bedanken Sie sich immer bei den Arzthelferinnen!**

Kurzübersicht Empfehlungen:

- **Nehmen Sie sich Zeit.**
- **Schreiben Sie alle Beschwerden, Vorerkrankungen, Vorbefunde, Medikamente & Fragen auf.**
- **Machen Sie sich klar, was Sie vom Arzt erwarten.**
- **Sprechen Sie ihre Erwartungen aus.**
- **Nutzen Sie Ihre Vorbereitungslisten.**
- **Achten sie auf neue Termine und evtl. anfallende Überweisungsscheine/Rezepte etc.**
- **Freundlichkeit und Achtung allen gegenüber ist oberstes Gebot!**